

四川省医疗保障事务中心

四川省医疗保障事务中心 关于 2025 年全省医保信息平台年终结转 停机的通告

省本级定点医药机构、参保单位,参保人员:

按照四川省医疗保障局《关于做好 2025 年度省平台医保年终结转相关工作的通知》的要求,全省医疗保障信息平台将于 2025 年 12 月 31 日 18:00 时开始停机结转工作。现将停机期间有关事项通告如下:

一、停机时间

停机时间为 2025 年 12 月 31 日 18:00 时至 2026 年 1 月 2 日 18:00 时。

二、暂停业务范围

暂停所有省本级本(异)地药店购药、双通道药品、门诊统筹、门特慢病、住院等医保线下刷码(卡)结算业务;暂停所有省本级医保移动支付、医保电子处方流转、医保线上个账购药等线上结算业务。

暂停办理所有省本级医保经办及异地就医备案业务; 暂停

国家医保 APP（四川专区）、四川省医疗保障公共服务平台、四川医保 APP 等省本级线上经办业务。

三、其他事项

（一）请各参保单位、参保人员错开停机时间申办相关业务，各定点医药机构需有效引导参保人员错时结算。

（二）平台停机结转期间，确需就医购药的，由个人全额垫付，待开机恢复服务后到相应定点医药机构补刷码（卡）结算报销。因特殊原因无法补办结算报销的，由参保地经办机构按参保地规定办理手工报销。

四、省本级工作日咨询电话

公共服务：028-86523351 待遇审核：028-86523360

参保管理：028-86522536 信息平台：028-86523384

请参保单位、定点医药机构做好宣传解释工作，因全省医保信息平台停机给定点医药机构和参保单位、参保人员带来的影响及不便，敬请谅解和支持！



信息公开选项：主动公开